

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil studi literatur pada 12 artikel ilmiah terkait persepsi pasien penyakit jantung terhadap pelayanan farmasi di komunitas, dapat disimpulkan bahwa :

1. Secara garis besar hasil penelitian berupa persepsi pasien terkait kebutuhan akan konseling dan pemberian informasi obat yang lengkap dari apoteker.
2. Perlu adanya peningkatan terkait ketersediaan obat jantung di apotek yang masih kurang memadai.
3. Tidak butuh waktu yang lama untuk mendapat obat yang sudah diresepkan.
4. Masih ada kesalahan dalam pemberian obat yang dilakukan oleh apoteker.

5.2 Saran

1. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi pasien penyakit jantung terhadap pelayanan farmasi di komunitas.
2. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui pelayanan seperti apa yang dibutuhkan oleh pasien penyakit jantung dari seorang apoteker di komunitas.
3. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan apotek komunitas tetap

menjadi sumber daya yang belum dimanfaatkan pasien untuk dukungan *self care* bagi *Long Term Condition* (LTC).

4. Perlu dilaksanakan kajian literatur dengan memperluas *search engine* yang digunakan sehingga artikel ilmiah yang digunakan semakin banyak.

DAFTAR PUSTAKA

- Adams, W. C. 2015, 'Conducting Semi-Structured Interviews' , in Newcomer, K. E., Hatry, H. P., Wholey, J. S., *Handbook of practical program evaluation*, 4th ed., Jossey-Bass, San Fransisco, pp 493-505.
- Akhmad, A. D., Satibi, Puspandari, D. A. 2015, Analisis Persepsi dan Faktor yang Mempengaruhi Persepsi terhadap Penerapan Sistem Pembiayaan JKN pada Fasilitas Kesehatan Penunjang di D. I. Yogyakarta, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, **5(4)**: 267-274.
- American Pharmacists Association: Principles of practice for pharmaceutical care. Diakses pada 15 Agustus 2020, <https://www.pharmacist.com/principles-practice-pharmaceutical-care>
- Azwar, S. 2005, *Sikap Manusia : Teori dan Pengukurannya*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Campbell, D. J. T., Smith, T. S., Manns, B. J., Tonelli, M., Ivers, N., Hemmelgarn, B. R., Tsuyuki, R. T., Pannu, R., Shier, K. K. 2020, Exploring patient and pharmacist perspectives on complex interventions for cardiovascular prevention: A qualitative descriptive process evaluation, *Health Expectations*, **23(6)**:1485-1501.
- Cheong, L. H., Armour, C. L., Bosnic-Anticevich, S. Z. 2013, Primary health care teams and the patient perspective: a social network analysis, *Res Soc Adm Pharm*, **9(6)**: 741–757.
- Chew, B. H., Hassan, N. H., and Sherina, M. S. 2015, Determinants of Medication Adherence Among Adults with Type 2 Diabetes Mellitus in Three Malaysian Public Health Clinics : A Cross-Sectional Study, *Patient Prefer Adherence*, **9**: 639-648.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2006, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1027 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2009, *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*, Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.

- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2009, *Undang – Undang Republik Indonesia No. 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*, Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2017, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 9 Tahun 2017 tentang Apotek*, Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Department of Health, 2008, *Pharmacy in England: building on strengths-delivering the future*, Norwich: Crown Copyright.
- DiDonato, K. L., Liua, Y., Lindseya, C. C., Hartwigb, D. M., Stonera., S. C. 2015, Community pharmacy patient perceptions of a pharmacy-initiated mobile technology app to improve adherence, *International Journal of Pharmacy Practice*, **23**(5): 309-319.
- Dipiro, J.T., Wells, B.G., Schinghammer, T.L., Dipiro, C.V. 2015, *Pharmacotherapy Handbook*, 9th ed., The McGraw-Hill Inc, Boston.
- Donald, M., Shier, K. K., Tsuyuki, R. T., Hamarneh, Y. N. A., Jones, C. A., Manns, B., Tonelli, M., Tink, W., Douglas, N. S., Hemmelgarn, B. R. 2017, Patient, family physician and community pharmacist perspectives on expanded pharmacy scope of practice: a qualitative study, *CMAJ OPEN*, **5**(1): 205 – 212.
- Forsyth, P., Richardsonb, J., Lowriea, R. 2019, Patient-reported barriers to medication adherence in heart failure in Scotland, *International Journal of Pharmacy Practice*, **27**(5): 443-450.
- Gospos, J., and Bernaitis, N. 2019, Treatment Expectations, Convenience, and Satisfaction with Anticoagulant Treatment: Perceptions of Patients in South-East Queensland, Australia, *Journal of Clinical Medicine*, **8**(6): 863-872.
- Hadi, A. A., Nouf, M. A., Tariq, M. A., Betty, C., Ines, K., Bandana, S. 2020, Health consumer engagement in developing novel preventive health community pharmacy roles in cardiovascular disease in Saudi Arabia: A qualitative analysis, *Saudi Pharmaceutical Journal*, **28**: 529 –537.
- Hajjiah, 2012, *Metodologi Penelitian*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Hamarneh, Y. N. A., Lamb, S., Donald, M., Hemmelgarn, B., Shier, K. K., Jones, C.A., Mitchell, C., Tsuyuki, R. T. 2018, Pharmacist prescribing and care improves cardiovascular risk, but what do patients think? A

- substudy of the Rx EACH study, *Canadian Pharmacists Journal/Revue des Pharmaciens du Canada*, **151(4)**: 223-227.
- Heringa, M., Schreudering, A. F., Smetd, P. A. G. M. D., Bouvy, M., L. 2017, Aspects influencing patients' preferences for the management of drug– drug interactions: A focus group study, *Patient Education and Counseling*, **101(4)**: 723-729.
- Hovland, R., Bremer, S., Frigaard, C., Henjum, S., Faksvag, P. K., Sæther, E. M., Kristiansen, I. S. 2019, *Effect of a pharmacist-led intervention on adherence among patients with a first-time prescription for a cardiovascular medicine: a randomized controlled trial in Norwegian pharmacies*, *International Journal of Pharmacy Practice*, **28(4)**: 337-345.
- International Pharmaceutical Federation. 2006, *Global pharmacy workforce and migration report: a call for action*, Visão Gráfica, Portugal.
- Jackson, J. K., Sweidan, M., Spinks J. M., Snell, B., and Duncan, G. J. 2004, Public health – recognising the role of Australian pharmacists, *J Pharm Pract Res*, **34**: 290-292.
- Jalaluddin, R. 2005, *Psikologi Komunikasi Edisi Revisi*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Kalista, T., Lemay, V., Cohen, L. 2015, Postdischarge community pharmacist–provided home services for patients after hospitalization for heart failure, *J Am Pharm Assoc*, **55**:438–442.
- Kertajaya, H. 2008, *Arti Komunitas*, Gramedia Pustaka Indonesia, Bandung.
- Kerzner, A. L., Havranek, E. P., Plomondon, M. E., Fagan, K. M., McCreight, M. S., Fehling, K. B., Williams, D. J., Hamilton, A. B., Albright, K., Blatchford, P. J., Corbitt, R. M., Bryson, C. L., Bosworth, H. B., Kirshner, M. A., Giacco, E. J. D., Ho, P. M. 2015, Perspectives of patients on factors relating to adherence to post-acute coronary syndrome medical regimens, *Patient Preference and Adherence*, **9**: 1053–1059.
- Kotler, P. 2000, *Manajemen Pemasaran Edisi Milenium*, PT. Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Kotler, P. 2008, *Manajemen Pemasaran Edisi 12 Jilid 2*, Indeks, Jakarta.

- Mashuda, A. 2011, *Pedoman Cara Pelayanan Kefarmasian Yang Baik*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Meiner, S.E. and Lueckenotte, A.G. 2006, *Gerontologic Nursing* 3rd Ed, Mosby Elsevier, Missouri.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 2016, *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Jakarta.
- Molloy, G. J., Carroll, R. E., Witham, M. D., Murdo, M. E. T. 2012, Interventions to enhance adherence to medications in patients with heart failure a systematic review, *Circ Heart Fail*, **5(10)**: 126-133.
- Morin, L., Johnell, K., Laroche, M., Fastbom, J., Wastesson, J. W. 2018, Clinical Epidemiology, **10**: 289-298.
- New York Heart Association (NYHA), 2015, The New York Heart Association (NYHA) Functional Classification scale associates a patient's heart failure according to the severity of the observable symptoms. Gentiva Health Services, Inc.
- Nkansah, N., Mostovetsky, O., Yu, C., Chheng, T., Beney, J., Bond, C. M., Bero, L. 2010, Effect of outpatient pharmacists' non-dispensing roles on patient outcomes and prescribing patterns, *Cochrane Database of Systematic Reviews*, **7(CD000336)**.
- Nobre, M. R. C. and Domingues, R. L. 2017, Patient adherence to ischemic heart disease treatment, *Rev Assoc Med Bras*, **63(3)**: 252-260.
- Notoatmodjo, S. 2003, *Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Notoatmodjo, S. 2005, *Promosi Kesehatan teori dan aplikasinya*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Notoatmodjo, S. 2007, *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Notoatmodjo, S. 2012, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Nursalam, 2008, *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*, Salemba Medika, Jakarta.

- Ogunbayo, O. J., Schafheutle, E. I., Cutts, C., Noyce, P. R. 2017, Self-care of long-term conditions: patients' perspectives and their (limited) use of community pharmacies, *Int J Clin Pharm*, **39**: 433-442.
- Potter, P. A & Perry, A. G. 2010, *Buku Ajar Fundamental Keperawatan Edisi ketujuh buku ketiga*, EGC, Jakarta.
- Puigdemont, N. P., Mangues, M. A., Masip, M., Gabriele, G., Maldonado, L. F., Blancafort, S., Tuneu, L. 2016, Patients' Perspective of Medication Adherence in Chronic Conditions: A Qualitative Study, *Adv Ther*, **33**: 1740-1754.
- Ramez, W. S. 2012, Patients' Perception of Health Care Quality, Satisfaction and Behavioral Intention: An Empirical Study in Bahrain, *International Journal of Business and Social Science*, **3(18)**: 131-141.
- Rosenthal, M. M., Breault, R. R., Austin, Z., Tsuyuki, R. T. 2011, Pharmacists' self-perception of their professional role: insights into community pharmacy culture, *J Am Pharm Assoc*, **51(3)**: 363-367.
- Slameto, 2010, *Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Speirits, I. A., Boyter, A. C., Dunlop, E., Graya, K., Moira, L., Forsytha, P. 2020, Patient experiences of pharmacist independent prescriber-led post-myocardial infarction left ventricular systolic dysfunction clinics, *International Journal of Pharmacy Practice*.
- Supardi, S., Handayani, R.S., dan Notosiswoyo, M. 2008, Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap di Puskesmas (Analisis Data SKRT 2004), *Bulletin Penelitian Kesehatan*, **3**: 135-144.
- Syamsudin, 2011, *Buku Ajar Farmakoterapi Kardiovaskular dan Renal*, Salemba Medika, Jakarta.
- Tan, X., Patel, J., and Chang, J. 2014, Review of The Four Item Morisky Medication Adherence Questionnaire Scale (MMAS-4) and Eight Item Morisky Medication Adherence Questionnaire Scale (MMAS-8), *Inov Pharm*, **5(3)**: 165.
- Vinluan, C. M., Wittman, D., Morisky, D. 2015, Effect of pharmacist discharge counselling on medication adherence in elderly heart failure patients: a pilot study, *Journal of Pharmaceutical Health Services Research*, **6**: 103-110.

Walgito, B. 2010, *Pengantar Psikologi Umum*, Andi, Yogyakarta.

World Health Organization, 2015, *World Health Statistics 2015*, World Health Organization.

Yancy, C.W., Jessup, M., Bozkurt, B., Butler, J., Casey, D.E., Drazner, M.H., Fonarow, G., Geraci, S., Horwich, T., Januzzi, J., Johnson, M., Kasper, E., Levy, W., Masoudi, F.A., McMurray, J., Peterson, P. 2013, '2013 ACCF/AHA guideline for the management of heart failure: a report of the American College of Cardiology Foundation/ American Heart Association Task Force on practice guidelines', *Circulation*, **128(16)**: 240-327.

Zulkarnaini, A., Martini, R. S. 2019, Gambaran polifarmasi pasien geriatric di beberapa poliklinik RSUP Dr. M. Djamil Padang, *Jurnal Kesehatan Andalas*, **8(1)**: 1-6.